



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Bloem I B.V. (KDV)

Roerstraat 101

1078 LL AMSTERDAM

Registratienummer: 552375755

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Stadsdeel Zuid

Datum inspectie: 02-04-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 14-04-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 april 2014 is er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht op het gebied van de pedagogische kwaliteit, de eisen aan het personeel en de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

De organisatie

De leidinggevende is de eigenaar van Kinderdagverblijf Bloem I B.V. en is tevens eigenaar en leidinggevende van Kinderdagverblijf Bloem II B.V. Deze twee kinderdagverblijven hebben elk twee groepen. In de kinderdagverblijven van Bloem wordt op twee niveaus leidinggegeven. De leidinggevende is dagelijks in de vestigingen aanwezig. In kinderdagverblijf Bloem II bevindt zich het kantoor van de leidinggevende en in Kinderdagverblijf Bloem I is vier dagen per week een assistent-leidinggevende aanwezig. Zij staat op de groep en is werkzaam in het kantoor van Kinderdagverblijf Bloem I.

In het kinderdagverblijf wordt met een overzichtelijk digitaal managementsysteem gewerkt; elke beroepskracht heeft op de eigen groep toegang tot dit systeem. Hier kan de beroepskracht alle informatie vinden, zoals de plaatsingsgegevens, het roosters en de jaarplanningen, de werkinstructies, de protocollen en de volledige risico-inventarisaties.

Kinderdagverblijf Bloem I maakt deel uit van de Kwaliteitskring. Dit is een kring van kinderdagverblijfhouders in Amsterdam die ten gevolge van de positieve bevindingen van de toezichthouder in de afgelopen jaren een minimale inspectiedruk ondervinden.

Vertrouwenspersoon en klachtencoördinator

Voor het personeel is een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld via Arbobutler. Alle beroepskrachten zijn op de hoogte van de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon te benaderen.

Er is ook een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor de ouders aangesteld.

Eventuele klachten van de ouders en het personeel worden door de eigenaar gecoördineerd. De werkwijze is vastgelegd in de interne klachtenprocedure. De ouders worden van deze procedure op de hoogte gesteld door middel van het intakegesprek en de website.

Aandachtsfunctionarissen

De assistent-leidinggevende is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Zij heeft hiervoor passende scholing gevolgd.

De directie is beschikbaar voor pedagogische ondersteuning; de beroepskrachten worden eveneens ondersteund door scholing van experts.

De locatie

De twee groepen van Kinderdagverblijf Bloem I op de locatie Roerstraat 101 grenzen allebei aan de entree. De entree heeft zicht op de beide groepsruimtes doordat de afscheidingen gemaakt zijn van grote glazen ruiten en de deuren voorzien zijn van grote ramen.

De beroepskrachten hebben de opleiding voor het voorschoolse programma Uk & Puk gevolgd. Dit geeft de beroepskrachten extra mogelijkheid om de kinderen gestructureerd te ondersteunen in hun ontwikkeling.

De oudercommissie

Op 3 april 2014 had de toezichthouder een gesprek met een lid van de oudercommissie :

'Het kinderdagverblijf Bloem I is schoon en heeft een goede en veilige inrichting. Soms wordt uit pedagogisch perspectief de inrichting veranderd. Hierdoor staat het speelgoed op andere plekken, waardoor kinderen nieuw materiaal ontdekken.

De oudercommissie is op de hoogte van het nieuwe pedagogisch beleid en de ouders zullen bij de volgende oudercommissievergadering geïnformeerd worden over de vertaling van het beleid naar de praktijk.

Er wordt in het kinderdagverblijf met vaste beroepskrachten gewerkt en ook de invalkrachten zijn bekend bij de ouders en de kinderen. Kinderen worden altijd in hun eigen stamgroep opgevangen. Als de kinderen doorstromen van de baby-/dreumesgroep naar de peutergroep is er een wenperiode waarbij de kinderen steeds langer op bezoek gaan bij hun nieuwe groep om zo vertrouwd te raken met de nieuwe beroepskrachten, de groep en de omgeving. Als er een activiteit is op de peutergroep, zoals een bezoek van Nemo, dan gaan de dreumesen op bezoek bij de peutergroep om dit bij te wonen.

De oudercommissie is tevreden over het adviesrecht, de directie informeert de oudercommissie tijdig over nieuw beleid en er wordt door de directie ingespeeld op signalen en er wordt zorgvuldig omgegaan met het gegeven advies.'

Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het afgelopen jaar is er op beide groepen van Bloem I een nieuwe beroepskracht komen werken. Op zowel de baby-/dreumesgroep als de peutergroep zijn drie beroepskrachten werkzaam en op de peutergroep is tevens een stagiaire aanwezig. De beroepskrachten hebben de opleiding voor het voorschoolse programma Uk & Puk gevolgd. Dit biedt de beroepskrachten extra mogelijkheid om de kinderen gestructureerd te ondersteunen in hun ontwikkeling. Het kinderdagverblijf heeft het afgelopen jaar een nieuw pedagogisch beleid ontwikkeld. Dit is gebeurd onder begeleiding van een pedagogisch coach in nauwe samenwerking met de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan. Dit jaar verzorgt Bloem I pedagogische verdieping voor het team door middel van thema-avonden die aansluiten bij het pedagogisch beleid. Er heeft een thema-avond over 'communicatie met ouders' plaatsgevonden en er volgen verschillende themabijeenkomsten over 'visie en basishouding', 'slaaprituelen en veilig slapen', 'kind besprekingen en observeren', 'wennen en afscheid', 'voeding en dagindeling' en 'activiteiten en buiten spelen'.

De toezichthouder beoordeelt dat de volgende vier competenties voldoende gewaarborgd zijn:

emotionele ontwikkeling

De beroepskrachten communiceren met de kinderen. Tijdens het verschoneren van de baby's en de dreumesen op de aankleedtafel van de babygroep praten de beroepskrachten met de kinderen of maken kleine geluidjes met hen. De beroepskrachten kijken de kinderen aan en zorgen ervoor dat een kind dat in een stoel zit zodanig wordt neergezet dat het de beroepskracht kan zien bij haar werkzaamheden. De beroepskrachten overleggen over de bijzonderheden van de kinderen en er is informatieoverdracht tussen de ouders en de beroepskrachten tijdens de breng- en haalmomenten.

persoonlijke ontwikkeling

Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van de kinderen belangrijk. De beroepskracht van de peutergroep leest de kinderen voor uit een boek dat ze kennen. De kinderen die dat willen, mogen een verhaal uitkiezen. De beroepskracht gaat in op de inhoud van het verhaal en vraagt of de kinderen dit in hun eigen leven ook herkennen. Hierop komen reacties die de beroepskracht samenvat voordat ze het verhaal weer verder vertelt.

sociale ontwikkeling

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in de interactie tussen de kinderen onderling. Op de baby-/dreumes groep zijn kinderen aanwezig die nog niet goed kunnen zitten en kinderen die al flink aan het rondwandelen zijn. Wanneer een expressief kind besluit om grote en kleine kinderen uit de groep te gaan knuffelen, valt dit niet bij alle kinderen in goede aarde. De beroepskrachten begeleiden het kind door middel van het geven van aanwijzingen. Ze vertellen wat het kind beter niet kan doen en wat het kind juist wel kan doen in de omgang met de groepsgeenootjes.

overdracht van waarden en normen

De beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. Als de toezichthouder op de peutergroep komt om te observeren, vraagt de beroepskracht of een kind wil vragen hoe de toezichthouder heet. Als geen van de kinderen dit wil doen, vraagt de beroepskracht hoe de toezichthouder heet.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie 2013
- Observatie op beide groepen
- Gesprek met de leidinggevende
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Kinderdagverblijf Bloem I heeft twee groepen. Op beide groepen zijn dagelijks twee beroepskrachten werkzaam. Op de peutergroep is twee dagen per week een stagiaire aanwezig.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft beoordeeld dat alle personen werkzaam bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De verklaringen omtrent het gedrag van zowel de beroepskrachten die nieuw in dienst zijn gekomen als de stagiaire zijn voor aanvang van de werkzaamheden overgelegd; bij het overleggen waren ze niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft een steekproef gehouden waarbij is beoordeeld dat de beroepskrachten die sinds de vorige jaarlijkse inspectie in dienst zijn gekomen, beschikken over een passende kwalificatie conform de cao Kinderopvang.

Beroepskracht-kind-ratio

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn op de peutergroep zes kinderen met twee beroepskrachten aanwezig en ook op de babygroep zijn zes kinderen met twee beroepskrachten.

Dagelijks worden er op de peutergroep maximaal veertien en op de babygroep maximaal negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op woensdagmiddag is het momenteel rustig op de peutergroep en wordt er één beroepskracht ingezet.

Er zijn voldoende vaste beroepskrachten voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen; er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt er gebruikgemaakt van beroepskrachten van de andere vestiging of van de vaste invalkrachten.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat van elke groep een beroepskracht een vroege en een late dienst heeft. De beroepskrachten zijn altijd minimaal met zijn tweeën aanwezig.

De leidinggevenden kunnen indien nodig binnen vijftien minuten aanwezig zijn.

De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: van 8.00 tot 16.30 uur en van 9.30 tot 18.00 uur.

De beroepskrachten pauzeren ieder dertig minuten. Hiermee voldoet de inzet van beroepskrachten bij afwijking van de beroepskracht-kind-ratio.

In de eerste week van de maand noteren de beroepskrachten de breng- en haaltijden van de kinderen. Hieruit komt naar voren dat de meeste kinderen tussen kwart voor negen en kwart over negen gebracht worden en tussen kwart voor vijf en kwart over vijf worden opgehaald. Tijdens de middagpauze wordt een uur afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Met deze werkwijze wordt ongeveer tweeënhalf uur per dag afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat er als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt.

Opvang in groepen

Elk kind heeft een eigen stamgroep.

De opvang vindt plaats in deze stamgroep.

Het kindercentrum heeft twee stamgroepen. De babygroep bestaat uit maximaal negen kinderen tussen de nul en twee jaar oud en de peutergroep bestaat uit maximaal veertien kinderen tussen de twee en vier jaar oud.

Het komt niet voor dat een kind in een tweede stamgroep wordt geplaatst.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten maart 2014
- Presentielijsten maart 2014
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2013

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
- De verklaring omtrent het gedrag van een personen werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Opgang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Bloem I B.V.
Vestigingsnummer : 000019956193
Website : -
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Bloem I B.V.
Adres houder : Roerstraat 101A
Postcode en plaats : 1078 LL AMSTERDAM
KvK nummer : 34239871
Website : www.bloem.nu

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Bouman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Stadsdeel Zuid
Postadres : Postbus 74019
Postcode en plaats : 1070 BA AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 02-04-2014
Opstellen concept inspectierapport : 04-04-2014
Zienswijze houder : 14-04-2014
Vaststellen inspectierapport : 14-04-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 16-04-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-04-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De eigenaar heeft aangegeven geen gebruik te willen maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.