



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Bloem II B.V. (KDV)

Trompenburgstraat 139 141

1079 TW AMSTERDAM

Registratienummer: 138260394

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Stadsdeel Zuid

Datum inspectie: 21-01-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 10-03-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 21 januari 2014 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, eerste lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht op het gebied van de pedagogische kwaliteit, de eisen aan het personeel en de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

De leidinggevende is de eigenaar van Kinderdagverblijf Bloem II B.V. Deze is tevens eigenaar en leidinggevende van Kinderdagverblijf Bloem I B.V. Deze twee kinderdagverblijven hebben elk twee groepen. Er wordt nauw samengewerkt met kindercentrum Altijd Lente B.V.

In de kinderdagverblijven van Bloem wordt op twee niveaus leiding gegeven. De leidinggevende is dagelijks in de vestigingen aanwezig. In Kinderdagverblijf Bloem II B.V. bevindt zich het kantoor van de leidinggevende en in Kinderdagverblijf Bloem I is vier dagen per week een assistent-leidinggevende aanwezig. Zij staat op de groep en is werkzaam in het kantoor van Kinderdagverblijf Bloem I B.V.

In het kinderdagverblijf wordt met een overzichtelijk digitaal managementsysteem gewerkt; elke beroepskracht heeft op de eigen groep toegang tot dit systeem. Hier kan de beroepskracht alles vinden zoals plaatsingsgegevens, roosters en jaarplanningen, werkinstructies, protocollen en volledige risico-inventarisaties.

Kinderdagverblijf Bloem II B.V. maakt deel uit van de Kwaliteitskring. Dit is een kring van kinderdagverblijfhouders in Amsterdam die ten gevolge van de positieve bevindingen van de toezichthouder in de afgelopen jaren een minimale inspectiedruk ondervinden.

Voor het personeel is een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld via Arbobotler. Alle beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon te benaderen.

Er is ook een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor de ouders aangesteld.

Eventuele klachten van de ouders en het personeel worden door de eigenaar gecoördineerd. De werkwijze is vastgelegd in de interne klachtenprocedure. De ouders worden van deze procedure op de hoogte gesteld tijdens het intakegesprek en door middel van de website.

De assistent-leidinggevende is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Zij heeft hiervoor passende scholing gevolgd.

De twee groepen van Kinderdagverblijf Bloem II aan de Trompenburgstraat 139-141 zijn met elkaar verbonden door een deur tussen de keukens in de groepsruimtes. Deze deur staat vaak open en in elk geval als de beroepskracht alleen op de groep staat. De beroepskrachten maken gebruik van een babyfoon in de slaapkamer. De leidinggevende heeft de wijze waarop het vierogenprincipe in de praktijk wordt toegepast aan de oudercommissie ter advies voorgelegd en een beschrijving opgenomen in het pedagogisch beleid.

Op 27 januari 2014 had de toezichthouder een gesprek met een lid van de oudercommissie.

'De oudercommissie, die uit vijf leden bestaat, is tevreden over kinderdagverblijf Bloem II.

De beroepskrachten worden actief begeleid in hun pedagogisch handelen. Dit komt voort uit de samenwerking met kinderdagverblijf Altijd Lente.

De kinderen worden altijd opgevangen in hun eigen stamgroepsruimte.

Er worden twee beroepskrachten per groep ingezet en vaak is er daarnaast ook een stagiaire op de groep.

Er is een vaste dagstructuur; de kinderen zitten bij het brengen en het halen vaak aan tafel, waardoor het prettig rustig is op de groep. Bij het ophalen praat de beroepskracht met de ouders over de gewoonten, zoals handen wassen en opruimen, die aangeleerd worden.

De oudercommissie wordt jaarlijks op de hoogte gesteld van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en als er bijzonderheden zijn, stelt Bloem de ouders ruim in de gelegenheid zich hierover uit te spreken. Over de openingstijden en het voedingsbeleid heeft Bloem een enquête gehouden onder alle ouders om na te gaan of er draagvlak was voor ruimere openingstijden en biologische voeding.

De oudercommissie is van mening dat er goed geluisterd wordt naar de ouders en dat ouders goed op de hoogte worden gehouden.'

Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Kinderdagverblijf Bloem II is een klein kinderdagverblijf met een stabiel team van pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers worden ondersteund door een pedagogisch coach. Deze werkt met de beroepskrachten in projectvorm aan verschillende pedagogische thema's.

De leidinggevende heeft een aandachtsfunctionaris ontwikkelingsproblematiek aangesteld. Deze aandachtsfunctionaris heeft de pedagogische kwaliteit getoetst middels (een deel van) het NCKO (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek)-instrument. Naar aanleiding hiervan zijn vijf projectgroepen opgestart die door wisselende beroepskrachten vertegenwoordigd worden. Het doel is om de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid optimaal op elkaar af te stemmen.

De beroepskrachten hebben de opleiding voor het voorschoolse programma Uk & Puk gevolgd. Dit biedt de beroepskrachten extra mogelijkheid om de kinderen gestructureerd te ondersteunen in hun ontwikkeling.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan.

De beroepskrachten dragen zorg voor de overdracht aan ouders, de emotionele veiligheid en de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen. Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de fruihapjes voor de acht kinderen van de babygroep al klaargemaakt en staan toegedekt op het aanrecht in de groepskeuken. Deze voorbereiding zorgt ervoor dat de beroepskrachten beide hun aandacht kunnen geven aan de aanwezige kinderen. Op de bank zit een beroepskracht met een baby op schoot die zij de fles geeft terwijl ze contact maakt met de baby en deze bemoedigend toespreekt. In de aanwezigheidsregistratie van de babygroep worden de dagelijkse hapjes, slaapjes en verschoonbeurten bijgehouden.

In de groepsruimte van de babygroep staat een klimtoestel. Het toestel is van hout en bekleed met vloerbedekking en geeft enige gelegenheid om te leren klimmen en glijden. Bij binnenkomst van de toezichthouder zit de beroepskracht naast het toestel en maken twee kinderen samen gebruik van het toestel. De beroepskracht moedigt de kinderen aan en corrigeert soms door een kind op te pakken en te helpen. Op een gegeven moment wordt de sfeer op de groep wat huilerig, de beroepskrachten zetten de kinderen hierop aan tafel om samen fruit te eten, waardoor de rust terugkeert.

De beroepskrachten dragen zorg voor de persoonlijke ontwikkeling en de overdracht van waarden en normen. Bij de peutergroep zitten twaalf kinderen aan tafel met een beker sap en een bakje fruit. Als een kind zegt dat het niet van mandarijnen houdt, wordt er geluisterd door de beroepskracht en wordt er overlegd met het kind welk fruit het wel lekker vindt; dit wordt dan aan het kind gegeven. Kinderen die klaar zijn met fruit eten krijgen een natte washand van de beroepskracht waarmee het kind zelf het gezicht en de handen schoonmaakt. Na het plassen trekken de kinderen zoveel mogelijk zelf hun jas aan en gaan zij naar buiten. Aan de achterkant van het kinderdagverblijf is een passend ingerichte tuin waar ook gebruik kan worden gemaakt van fietsjes.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie 2013
- Observatie
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Kinderdagverblijf Bloem II B.V. heeft twee groepen. Op beide groepen zijn twee beroepskrachten en een stagiaire werkzaam.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft beoordeeld dat alle personen werkzaam bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De verklaring omtrent het gedrag van de beroepskracht die nieuw in dienst is gekomen en van de stagiaires, zijn voor aanvang van de werkzaamheden overgelegd; bij het overleggen waren ze niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft een steekproef gehouden waarbij is beoordeeld dat personeel dat nieuw in dienst gekomen is sinds de vorige jaarlijkse inspectie, over passende kwalificatie beschikt conform de cao Kinderopvang.

Beroepskracht-kind-ratio

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn op de peutergroep twaalf kinderen met twee beroepskrachten aanwezig en op de babygroep zijn acht kinderen met twee beroepskrachten.

Dagelijks worden er op de peutergroep maximaal veertien en op de babygroep maximaal negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Er zijn voldoende vaste beroepskrachten voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen; er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt er gebruikgemaakt van beroepskrachten van de andere vestiging of van de vaste invalkrachten.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat van elke groep een beroepskracht een vroege en een late dienst heeft. De beroepskrachten zijn altijd minimaal met zijn tweeën aanwezig.

De leidinggevenden kunnen indien nodig binnen vijftien minuten aanwezig zijn.

De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: van 8.00 tot 16.30 uur en van 9.30 tot 18.00 uur.

De beroepskrachten pauzeren ieder dertig minuten. Hiermee voldoet de inzet van beroepskrachten bij afwijking van de beroepskracht-kind-ratio.

In de eerste week van de maand noteren de beroepskrachten de breng- en haaltijden van de kinderen. Hieruit komt naar voren dat de meeste kinderen tussen kwart voor negen en kwart over negen gebracht worden en de meeste kinderen tussen kwart voor vijf en kwart over vijf worden opgehaald. Tijdens de middagpauze wordt een uur afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Met deze werkwijze wordt ongeveer tweeënhalf uur per dag afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat er als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt.

Opvang in groepen

Elk kind heeft een eigen stamgroep.

De opvang vindt plaats in deze stamgroep.

Het kindercentrum heeft twee stamgroepen: de babygroep bestaat uit maximaal negen kinderen tussen de nul en twee jaar oud en de peutergroep bestaat uit maximaal veertien kinderen tussen de twee en vier jaar oud.

Het komt niet voor dat een kind in een tweede stamgroep wordt geplaatst.

Gebruikte bronnen:

- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten januari 2014
- Presentielijsten januari 2014
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2013

Ouderrecht

Kinderdagverblijf Bloem II B.V. informeert ouders onder meer middels een website waarop veel informatie staat.

Informatie

De leidinggevende heeft de kwaliteitsswijzer ingevuld op 2 september 2013; deze is conform de praktijk ingevuld.

Gebruikte bronnen:

- Kwaliteitswijzer kinderopvang d.d. 29 februari 2014
- Website www.kdvdbloem.nl d.d. 29 februari 2014
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
- De verklaring omtrent het gedrag van een personen werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Bloem II B.V.
Vestigingsnummer : 000020437129
Website : <http://www.bloem.nu>
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Bloem II B.V.
Adres houder : Trompenburgstraat 139 141
Postcode en plaats : 1079 TW AMSTERDAM
KvK nummer : 34241431
Website : www.bloem.nu

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Bouman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Stadsdeel Zuid
Postadres : Postbus 74019
Postcode en plaats : 1070 BA AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 21-01-2014
Opstellen concept inspectierapport : 06-03-2014
Zienswijze houder : 10-03-2014
Vaststellen inspectierapport : 10-03-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-03-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-03-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.