

Wanneer u gebruik maakt van kinderopvang bij KDV Bloem ontvangt u maandelijks, op of rond de 1^e van de maand **voorafgaand** aan de maand waarop de factuur betrekking heeft een factuur. Op alle facturen van KDV Bloem zijn de volgende betalingsregels van toepassing. Wij verzoeken u deze goed door te lezen en maandelijks voor een correcte betaling zorg te dragen.

1. Tijdens vakantie en ziekte van het kind waarvoor opvang is gecontracteerd, en tijdens vaste sluitingsdagen van het kinderdagverblijf, dient de opvang doorbetaald te worden. In het door KDV Bloem gehanteerde tarief is reeds rekening gehouden met de vaste sluitingsdagen van het kinderdagverblijf. KDV Bloem verleent geen restitutie voor de dagen dat een kind het dagverblijf niet heeft bezocht.
2. Indien de kinderopvang wordt beëindigd, of het aantal afgenomen dagen wordt verminderd, moet u rekening houden met een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren. Ook gedurende de opzegtermijn is het maandbedrag voor de opvang verschuldigd. U ontvangt van KDV Bloem een bevestiging van uw opzegging, zodat u weet dat deze goed is ontvangen.
3. Betaling van de opvang vindt uitsluitend plaats door middel van een automatische maandelijkse incasso. Het bedrag van de opvang automatisch op of rond de 23^e van de maand, voorafgaand aan de maand waarover betaling is verschuldigd, van de opgegeven rekening geschreven.
4. Indien de incasso niet uitvoerbaar is wordt er een tweede poging gedaan. Wanneer ook deze uitvoerbaar is ontvangt u een verzoek tot betaling.
5. Bij niet tijdige betaling ontvangt u een aanmaning, waarin u wordt verzocht de factuur alsnog binnen 14 dagen te betalen. Hieraan kunnen voor u kosten aan verbonden zijn.
6. Wanneer u aan het verzoek onder punt 5 geen gehoor geeft, is vanaf de eerste dag waarop de betalingstermijn is verstreken de wettelijke rente verschuldigd.
7. Wanneer op de 16^e dag van de opvangmaand uw betaling niet is ontvangen, kan de opvang met onmiddellijke ingang worden opgeschort. Als u alsnog binnen 7 dagen, dus voor de 23^e dag van de opvangmaand, voor betaling van het volledig openstaand bedrag (inclusief administratiekosten) zorgdraagt, kan de opvang vanaf het moment van betaling is ontvangen worden hervat.
8. Wanneer op de 23^e dag van de opvangmaand door KDV Bloem geen (volledige) betaling is ontvangen, wordt de kinderopvang definitief beëindigd per de eerste van de volgende maand. Uw betalingsverplichting, ook over de overeengekomen opzegtermijn, blijft onverkort bestaan. De verschuldigde bedragen over de opzegtermijn worden in dit geval direct aan u gefactureerd.
9. Wanneer de betalingstermijn met 30 dagen of meer wordt overschreden wordt de vordering, inclusief de nog verschuldigde betalingen over de opzegtermijn, door KDV Bloem in handen van een deurwaarderskantoor gegeven. Alle kosten de hieraan zijn verbonden komen voor uw rekening.
10. Eventuele vorderingen die u heeft op KDV Bloem kunt u niet verrekenen met de betaling van de opvang.
11. Heet u betalingsproblemen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met KDV Bloem, zodat een eventueel betalingsregeling kan worden getroffen.