

**JAARVERSLAG KLACHTENREGELING OUDERCOMMISSIE 2013**  
**KDV BLOEM 2**

**Adres**  
Trompenburgstraat 139-141  
1079 TW Amsterdam

**De Klachtenregeling Oudercommissie**

Volgens de wet op de Kinderopvang moeten alle vestigingen van kinderopvang een oudercommissie (OC) hebben. Ouders hebben hiermee invloed op de kwaliteit en organisatie van de kinderopvang. Maar er kan een spanningsveld ontstaan tussen de belangen van ouders en de verantwoordelijkheid van de ondernemer. Daarvoor is de landelijke Klachtenkamer voor oudercommissies opgericht.

De Klachtenkamer bestaat uit drie deskundige, onafhankelijke leden;

- a. Eén lid wordt benoemd door de brancheverenigingen MO Groep en BKN.
- b. Eén lid wordt benoemd op voordracht van de oudervereniging Boink.
- c. Eén lid en diens plaatsvervanger worden benoemd door de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang na overleg met onder a en b genoemde partijen.

De klachtenprocedure bij Kinderdagverblijf Bloem gaat volgens onderstaand schema;

1. Klachten moeten schriftelijk ingediend worden met alle daarbij behorende relevante informatie. Tevens dient het reglement van de oudercommissie te worden toegevoegd.
2. De klachtenkamer stelt de ondernemer binnen uiterlijk twee weken na ontvangst van de klacht de gelegenheid verweer in te dienen. De ondernemer dient daarna binnen 4 weken zijn schriftelijk verweer in.
3. De klachtenkamer kan de klacht zowel schriftelijk als mondeling afdoen.
4. De klachtenkamer doet in ieder geval binnen 4 maanden na het ontvangen van de klacht uitspraak.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat de uitspraak binden is. Dit hoeft echter niet,

**Samenstelling van de klachtenkamer in 2012**

|                               |                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Voorzitter                    | mr. J.J.M. Bruinsma               |
| Vervangend voorzitter         | mr. H.W.V. Rouffaer               |
| Namens Boink                  | drs. Th. Blom                     |
|                               | mevr. mr. M.L. Sedee-Schuitemaker |
| Namens de brancheorganisaties | mevr. mr. S.A.M.F. Sjoukes        |
|                               | mevr. mr. A.J. Kattenwinkel       |

**Bekendmaking van de regeling**

Tijdens de oudercommissie vergadering is er door de ondernemer melding van gemaakt. Ook is het reglement op de oudercommissie pagina van de website geplaatst.

**Klachten in 2013**

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.