



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Bloem I B.V. (KDV)

Roerstraat 101A

1078 LL AMSTERDAM

Registratienummer: 552375755

Toeziether: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 02-08-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 10-08-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 augustus 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Tevens zijn de voorwaarden met betrekking tot het ouderrecht die sinds 1 januari 2016 gelden beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

De organisatie en de vestiging

De leidinggevende is eigenaar van Kinderdagverblijf Bloem I B.V. en van Kinderdagverblijf Bloem II B.V. Deze twee kinderdagverblijven hebben elk twee groepen.

In de kinderdagverblijven van Bloem wordt op twee niveaus leiding gegeven. Er is dagelijks een leidinggevende in de vestigingen aanwezig. In Kinderdagverblijf Bloem II bevindt zich het kantoor van de leidinggevende en in Kinderdagverblijf Bloem I is vier dagen per week een assistent-leidinggevende aanwezig.

In het kinderdagverblijf wordt met een overzichtelijk digitaal managementsysteem gewerkt; elke beroepskracht heeft op de eigen groep toegang tot dit systeem en kan plaatsingsgegevens, roosters en jaarplanningen, werkinstructies, protocollen en volledige risico-inventarisaties raadplegen.

Kinderdagverblijf Bloem I B.V. maakt deel uit van de Kwaliteitskring. Dit is een kring van kinderdagverblijfhouders in Amsterdam die ten gevolge van de positieve bevindingen van de toezichthouder in de afgelopen jaren een minimale inspectiedruk ondervinden.

Voor het personeel is een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld via Arbobutler. Alle beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon te benaderen.

Voor de ouders is ook een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld. Eventuele klachten van ouders en personeel worden door de eigenaar gecoördineerd. De werkwijze is vastgelegd in de interne klachtenprocedure. De ouders worden van deze procedure op de hoogte gesteld tijdens het intakegesprek en door middel van de website.

De oudercommissie

Op 3 augustus 2016 heeft de toezichthouder gesproken met een lid van de oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit vier leden. De oudercommissie is zeer tevreden over het pedagogisch handelen van de beroepskrachten; de beroepskrachten zijn toegewijd, lief en kundig. De inrichting van het kinderdagverblijf is volgens de oudercommissie goed, deze is afgestemd op de leeftijd van de kinderen en men is ook tevreden over de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De oudercommissie vindt echter dat de communicatie vanuit de organisatie een aandachtspunt is. Wijzigingen in het beleid worden weliswaar ter advies voorgelegd aan de oudercommissie, toch zijn er regelmatig onduidelijkheden en vragen bij de ouders. De afgelopen periode zijn er in verband met zwangerschappen regelmatig invalkrachten ingezet, de oudercommissie zou graag beter en tijdiger geïnformeerd worden over welke invalkracht wanneer en voor welke periode zou worden ingezet. Dit was voor veel ouders vaak niet helder.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek wordt er vrij gespeeld op de peutergroep. De kinderen kijken verbaasd als er een vreemd persoon binnenkomt en de beroepskracht speelt hierop in door te vragen wie dat is en door te vertellen dat die mevrouw even komt kijken wat ze allemaal aan het doen zijn. De kinderen gaan tevreden verder met hun spel. Eén van de beroepskrachten zit bij de kinderen op de grond en speelt met de kinderen mee. Ze benoemt wat de kinderen doen en voert gesprekjes over een taart die een kind heeft gemaakt. Ze vraagt of het een aardbeien- of een appeltaart is en het kind vertelt dat het een chocoladetaart is. Het kind voelt zich gezien en speelt tevreden verder. Er heerst een ontspannen sfeer en er is zichtbaar aandacht voor de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen.

Op de babygroep maken de kinderen ook een tevreden indruk, de kinderen kunnen vrij door de ruimte bewegen en maken gretig gebruik van het kleine speelhuis met babyglijbaan. Ook hier zit de beroepskracht op de grond op kindhoogte en praat met de kinderen en speelt met ze. Als een baby een fruithapje krijgt praat de beroepskracht ondertussen ook met de grotere kinderen, de kinderen voelen zich zichtbaar betrokken en de baby voelt zich op zijn gemak. Ook tijdens het verschonen praat de beroepskracht met het kind en vertelt ze wat zij doet. Er wordt zichtbaar op goede wijze gecommuniceerd met de baby's door het gebruik van taal en een vriendelijke intonatie. Er is aandacht voor de emotionele veiligheid en de persoonlijke competenties van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, website geraadpleegd d.d. 9-8-2016
- Observatie: op de peutergroep en op de babygroep in de ochtend.
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft twee stamgroepen: een peutergroep en een babygroep. De babygroep bestaat uit maximaal negen kinderen tussen nul en twee jaar en de peutergroep bestaat uit maximaal veertien kinderen tussen twee en vier jaar.

Beide groepen hebben vaste beroepskrachten die werkzaam zijn op vaste dagen, er zijn momenteel enkele invalkrachten werkzaam in verband met twee zwangere medewerkers.

In de hal naast de deur van de groepsruimte wordt genoteerd welke beroepskrachten werkzaam zijn op de betreffende dag. Op deze wijze worden ouders en kinderen dagelijks geïnformeerd over de beroepskrachten die op de groep werkzaam zijn.

De kinderen worden opgevangen in hun eigen stamgroep. Het komt niet voor dat een kind in een tweede stamgroep wordt opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, op de beide groepen zijn twee beroepskrachten werkzaam.

Uit de presentielijsten van 2016 van week 26 tot en met week 30 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat van elke groep een beroepskracht een vroege en een late dienst heeft. De beroepskrachten zijn altijd minimaal met zijn tweeën aanwezig. De leidinggevenden kunnen indien nodig, binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: van 8.00 tot 16.30 uur en van 9.30 tot 18.00 uur. Binnenkort zullen de werktijden worden uitgebreid in verband met een verruiming van de openingstijden.

De beroepskrachten hanteren een digitaal registratiesysteem waarin genoteerd wordt wanneer de kinderen komen en worden opgehaald.

De beroepskrachten pauzeren ieder dertig minuten. Hiermee voldoet de inzet van beroepskrachten bij afwijking van de beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien op de locatie
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien op de locatie
- Overzicht inzet beroepskrachten rooster Bloem 1 week 26-30, aangeleverd d.d. 2 augustus 2016
- Presentielijsten 'Overzicht weekplanning babygroep week 26-30, aangeleverd d.d. 2 augustus 2016
- Presentielijsten 'Overzicht weekplanning peutergroep week 26-30, aangeleverd d.d. 2 augustus 2016
- Pedagogisch beleidsplan, ingezien website d.d. 9-8-2016
- Inspectieonderzoek

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een interne klachtenregeling. Deze regeling is te vinden op de website www.kdvdbloem.nl. Het reglement is gebaseerd op het modelreglement van de Branchevereniging en Boink. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie per 1 januari 2016.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de eigenaren, ten tijde van het inspectiebezoek bij Bloem II, d.d. 11 januari 2016
- Intern klachtenreglement kdvd Bloem, ingezien op de website kdvd Bloem.nl d.d. 26 januari 2016
- Bevestigingsbrief Geschillencommissie d.d. 28 december 2015, ingezien op het kantoor
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
- Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Bloem I B.V.
Vestigingsnummer : 000019956193
Website :
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Bloem I B.V.
Adres houder : Roerstraat 101A
Postcode en plaats : 1078 LL AMSTERDAM
KvK nummer : 34239871
Website : www.bloem.nu

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. S.E. Blom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 02-08-2016
Opstellen concept inspectierapport : 10-08-2016
Zienswijze houder : 10-08-2016
Vaststellen inspectierapport : 10-08-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-08-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-08-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.