



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Bloem I B.V. (KDV)

Roerstraat 101A

1078 LL Amsterdam

Registratienummer: 552375755

Toeziether: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 30-10-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 01-12-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 30 oktober 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 3 november 2017 en beoordeeld onder de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf Bloem I B.V. is onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een organisatie met drie locaties in de Rivierenbuurt in Amsterdam. De locaties zijn uit kinderdagverblijven en vallen onder verschillende besloten vennootschappen. Op de drie kinderdagverblijven wordt op verschillende niveaus leiding gegeven. Er is een algemeen directeur, een pedagogisch directeur, die werkzaam is als beroepskracht en tevens de functie van pedagogisch coach voor alle locaties van Bloem vervult en een leidinggevende die de administratieve taken vervult voor de drie locaties. In Kinderdagverblijf Bloem I bevindt zich het kantoor van de pedagogisch coach, die minimaal drie dagen per week aanwezig is.

Voor het personeel is een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld via Arbobutler. Alle beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon te benaderen.

Eventuele klachten van ouders en personeel worden door de algemeen directeur gecoördineerd. De werkwijze is vastgelegd in de interne klachtenprocedure.

De locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee stamgroepen, namelijk een babygroep waarin maximaal negen kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen kunnen worden en een peutergroep waarin maximaal veertien kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen kunnen worden.

In het kinderdagverblijf werkt een hecht en enthousiast team van zes vaste beroepskrachten; als er een invalkracht nodig is wordt zoveel mogelijk dezelfde persoon uit de invalpool ingezet.

Er wordt met een overzichtelijk digitaal managementsysteem gewerkt; elke beroepskracht heeft op de eigen groep toegang tot dit systeem. Hier kunnen de beroepskrachten plaatsingsgegevens, roosters en jaarplanningen, werkinstructies, protocollen en volledige risico-inventarisaties raadplegen. Op een tablet houden de beroepskrachten de aanwezigheid van de kinderen bij en kan informatie over de dag met de ouders gedeeld worden. Ook worden hierop, voorafgaand aan oudergesprekken die twee keer per jaar plaatsvinden, observaties van de kinderen bijgehouden. Sinds begin oktober 2017 wordt tussen de middag een warme maaltijd aangeboden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geobserveerd in de groepen tijdens een activiteit, het eten en vrij spelen. Gedurende deze observaties wordt voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Emotionele veiligheid

In de peutergroep heerst een aangename sfeer en de kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Als zij zien dat de toezichthouder aanwezig is, leggen de beroepskrachten kort uit wat zij komt doen. De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen aan tafel of tijdens het aankleden, beiden dragen bij aan de voortgang van het gesprek. Zo kennen de beroepskrachten de persoonlijke situatie en bijzonderheden van de kinderen en deze kennis wordt in het contact gebruikt. Als een kind vertelt dat het straks naar zwemles gaat, vragen de beroepskrachten bijvoorbeeld of zij met haar broer meegaat.

Ook in de babygroep heerst een ontspannen sfeer. De kinderen kruipen rond in de groepsruimte en er is sprake van ontdekkend spel. De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond, houden de kinderen in de gaten en verwoorden wat zij zien of wat de kinderen doen. De beroepskrachten reageren op signalen van de baby's door zelf ook geluidjes te maken, emoties te laten zien en de kinderen aan te moedigen. Ook praten zij veel met de kinderen, maken grapjes, knuffelen de kinderen en geven hen complimenten.

Persoonlijke competenties

In de peutergroep wordt met maandelijks thema's gewerkt en dagelijks worden activiteiten georganiseerd. Het inspectiebezoek valt in een overgangswEEK, maar het is duidelijk dat het vorige thema 'verkeer' was. Dit is te zien aan de inrichting van de groepsruimte, zoals knutselwerkjes en verkeersborden, en doordat de beroepskrachten bij de kleuren rood en groen verwijzen naar het stoplicht. Op de dag van het inspectiebezoek worden in het kader van Sint-Maarten lampionnen gemaakt van melkpakken. De kinderen zitten aan tafel en zijn met zwarte verf de melkpakken aan het versieren. De kinderen, de tafel en banken zitten onder de zwarte vegen. De beroepskrachten vertellen dat klieren met verf thuis vaak niet kan en dat ze op het kinderdagverblijf wel vies mogen worden. Op deze manier wordt de mogelijkheid geboden om nieuwe en leuke activiteiten te doen, waarbij kinderen nieuwe dingen kunnen ontdekken en ervaringen op kunnen doen.

Na het opruimen en schoonmaken is het tijd om aan tafel te gaan en crackers te eten. Terwijl één beroepskracht dit voorbereidt, wijst de andere beroepskracht naar de lampionnen en vraagt wat de kinderen gemaakt hebben 'Hoe heet dat ook alweer?'. Ook vraagt zij wie het liedje van Sint-Maarten kent. Eén kind zingt het voor en de beroepskracht wijst de andere kinderen hierop. Vervolgens zingen zij gezamenlijk nogmaals het liedje. Daarna wordt 'Smakelijk eten' gezongen en worden de kinderen gecompimenteerd. Door vragen te stellen en samen te zingen wordt aandacht besteed aan het stimuleren van de taalontwikkeling van de kinderen. Ook in de babygroep wordt de ontwikkeling van de taal gestimuleerd. Tegen de baby's wordt veel gepraat en ook wordt taal uitgelokt door korte vragen te stellen aan de dreumesen.

Er is voldoende speelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden waarmee kinderen kunnen ontdekken en fantaseren. In de babygroep zit een beroepskracht op de grond en rolt met een plastic ring over de grond. Verschillende kinderen pakken de ring en geven de ring weer aan de beroepskracht. Zij daagt hen uit om het zelf te proberen en geeft de kinderen complimenten wanneer zij het proberen of de ring laten rollen. Ze zijn zichtbaar trots en spelen enthousiast verder.

Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens een activiteit, het eten en vrij spelen
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Bij het kinderdagverblijf zijn zes vaste beroepskrachten werkzaam. Sinds het laatste inspectieonderzoek d.d. 2 augustus 2016 zijn er geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het vaste personeel en de vaste invalkracht die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het vaste personeel en de vaste invalkracht die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee stamgroepen, namelijk een babygroep voor maximaal negen kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en een peutergroep waar maximaal veertien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen.

De kinderen worden opgevangen in hun eigen stamgroep. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

In de hal naast de deur van de groepsruimte wordt genoteerd welke beroepskrachten werkzaam zijn op de betreffende dag. Op deze wijze worden ouders en kinderen dagelijks geïnformeerd over de beroepskrachten die op de groep werkzaam zijn.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de kinderen dat wordt opgevangen. In de babygroep worden namelijk negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de peutergroep worden twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 24 tot en met 29 oktober 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal twee beroepskrachten wordt geopend en afgesloten. Een van de leidinggevenden is drie dagen per week aanwezig op het kantoor van de locatie. Tevens kunnen de andere leidinggevenden, indien nodig, binnen vijftien minuten aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze achterwachtregeling.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de directeur
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 3 november 2017 en reeds in het bezit van de GGD
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 3 november 2017 en reeds in het bezit van de GGD
- Overzicht inzet beroepskrachten van 24 tot en met 30 oktober 2017, ontvangen op 3 november 2017
- Presentielijsten van 24 tot en met 30 oktober 2017, ontvangen op 3 november 2017

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vier leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht leden van de oudercommissie, ingezien op de locatie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Bloem I B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000019956193
Website :
Aantal kindplaatsen : 23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Bloem I B.V.
Adres houder : Roerstraat 101A
Postcode en plaats : 1078 LL Amsterdam
KvK-nummer : 34239871
Website : www.bloem.nu

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 30-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 23-11-2017
Zienswijze houder : 01-12-2017
Vaststellen inspectierapport : 01-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 06-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.