



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Bloem III B.V. (KDV)

Waalstraat 9
1078 BN Amsterdam

Registratienummer: 169878661

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 22-11-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 07-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 november 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Bloem III B.V. is onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een organisatie met 3 locaties in de Rivierenbuurt in Amsterdam (Bloem I, II en III) en 2 in Amsterdam Oud-Zuid (Altijd Lente). De organisatie heeft alleen kinderdagverblijven en deze vallen onder verschillende besloten vennootschappen. Op de kinderdagverblijven wordt op verschillende niveaus leiding gegeven. Er is een algemeen directeur, een operationeel directeur, een pedagogisch beleidsmedewerker, pedagogisch coach en een planner voor de roosters, personeelsadministratie en kindplanning.

Voor het personeel is een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld via Vertrouwenspersoon Nederland. Alle beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon te benaderen.

Eventuele klachten van ouders en personeel worden door de algemeen directeur gecoördineerd. De werkwijze is vastgelegd in de interne klachtenprocedure.

Locatie

Het kinderdagverblijf heeft 2 stamgroepen: 1 babygroep en 1 peutergroep. Het team bestaat uit 6 beroepskrachten. De organisatie is op zoek naar een nieuwe vaste beroepskracht omdat 1 beroepskracht per 1 januari 2022 niet meer op de locatie zal werken. De organisatie maakt gebruik van invalkrachten en de operationeel directeur verklaart dat 2 personen uit het managementteam ook gekwalificeerd zijn om in de groepen te werken.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de 3 vestigingen van Kinderopvang Bloem is een pedagogisch beleidsplan geschreven. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten kunnen werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Zo zijn er werkoverleggen, overleggen voor deskundigheidsbevordering, pedagogische coaching en een jaarlijkse studiedag. Ook stuurt de pedagogisch coach regelmatig nieuwsbrieven naar de beroepskrachten, waarin punten worden uitgelicht.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten en tijdens een yogales de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de babygroep zitten de kinderen aan tafel en 2 kinderen zitten in een wipstoel. 1 Kind krijgt een fruithapje en de ander wacht op een fles die wordt klaargemaakt. De beroepskracht die de fles klaarmaakt houdt intussen contact met het kind en zegt bijvoorbeeld: 'Ik kom eraan hoor, je flesje is zo klaar.' Ook wanneer de beroepskracht het kind de fles geeft, heeft zij aandacht voor het kind. De beroepskrachten kondigen hun handelingen aan. Zo zegt een beroepskracht 'Zal ik jou even terugdoen? Dan kan je even uitbuiken. Dan ga ik even kijken bij [naam kind], want ik denk dat jij gepoept hebt.' Dit zorgt voor voorspelbaarheid en draagt bij aan de emotionele veiligheid.

De kinderen aan tafel eten stukjes fruit of gepureerd fruit. De kinderen die stukjes fruit eten doen dit zoveel mogelijk zelfstandig. Wanneer de kinderen klaar zijn met eten, krijgen zij allemaal een washandje. De beroepskracht zingt een liedje waarin verschillende delen van het gezicht worden genoemd en de beroepskracht wijst ze aan (zoals wangen en mond). Vervolgens mogen de kinderen hun gezicht schoonmaken, de beroepskracht helpt hen hierbij. Na het eten leest de beroepskracht een boek voor en laat de plaatjes aan de kinderen zien. Daarbij vraagt de beroepskracht wat de kinderen zien en geeft de kinderen complimenten. Er is aandacht voor de zelfstandigheid en de taalontwikkeling.

In de peutergroep krijgen de kinderen pietenyoga. De docent heeft verschillende spullen meegenomen, zoals een pietenmuts, een mijter, pittenzakjes en veertjes. Bij de materialen horen kaartjes met een yogahouding. De kinderen zitten in een kring op gekleurde ronde matjes en de beroepskrachten zitten tussen de kinderen. De docent vraagt hoe het paard van sinterklaas heet en vraagt vervolgens hoe je op een paard zit. De kinderen gaan allemaal door de knieën en doen alsof ze teugels vasthouden. Vervolgens lopen ze met grote stappen als paarden door de groepsruimte. Later krijgen alle kinderen een 'nepcadeautje' (pittenzakje) en heeft de docent een 'schoen' (ronde yogastip) in het midden gezet. De kinderen mogen proberen de zakjes op de stip te gooien. De beroepskrachten zijn betrokken en geven complimenten aan de kinderen. Wanneer een kind de pittenzakjes pakt en aan een ander kind geeft, zegt een beroepskracht 'wat lief van jou'. Daarna mogen de kinderen het pittenzakje op hun hoofd leggen en moeten zij proberen om hem daar te laten liggen. De beroepskrachten reageren hierop en noemen de namen van de kinderen waarbij het zakje op het hoofd blijft liggen en geven complimenten.

Tijdens de yogales is er aandacht voor de motorische ontwikkeling van de kinderen. Ook de taalontwikkeling wordt gestimuleerd en de beroepskrachten stimuleren sociaal contact tussen de kinderen. Alle kinderen doen enthousiast mee en hebben zichtbaar plezier.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 23 november 2021
- Pedagogisch plan Kinderdagopvang Bloem© 2021, versie 26, ontvangen op 23 november 2021

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 nieuwe beroepskracht die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 31 juli 2020 bij het kinderdagverblijf is komen werken. En over een beroepskracht die in de week voor het inspectiebezoek op de locatie heeft meegelopen en 3 invalkrachten die in de periode van 15 tot en met 22 november 2021 op het kinderdagverblijf hebben gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 1 nieuwe beroepskracht die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 31 juli 2020 bij het kinderdagverblijf is komen werken. Ook gaat dit over 3 invalkrachten die in de periode van 15 tot en met 22 november 2021 op het kinderdagverblijf hebben gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach hebben ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Dit is al beoordeeld in het laatste jaarlijks onderzoek van 31 juli 2020. De houder verklaart dat dit niet is gewijzigd.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de peutergroep worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 15 tot en met 22 november 2021, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf worden geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in de babygroep worden maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in de peutergroep worden maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden elke dag in de eigen stamgroep opgevangen. Kinderen worden ook als zij extra opvangdagen of ruildagen afnemen, niet in een andere stamgroep opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de operationeel directeur op 23 november 2021
- Pedagogisch plan Kinderdagopvang Bloem© 2021, versie 26, ontvangen op 23 november 2021
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 24 november 2021
- Toelichting stukken, ontvangen op 23 november 2021
- Overzicht nieuwe beroepskrachten, ontvangen op 23 november 2021
- Overzicht invalkrachten, ontvangen op 23 november 2021
- Rapport jaarlijks onderzoek van 31 juli 2020
- Rooster WS 15-11 tm 22-11, ontvangen op 23 november 2021
- Uitleg rooster Bloem, ontvangen op 23 november 2021

- Aanwezigheid 15-11 tm 22-11 bg WS, ontvangen op 23 november 2021
- Aanwezigheid 15-11 tm 22-11 pg WS, ontvangen op 23 november 2021
- Curriculum Vitae invalkracht, ontvangen op 25 november 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderdagverblijf Bloem III B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000034771263
Website	:	http://www.kdvbloem.nl
Aantal kindplaatsen	:	23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderdagverblijf Bloem III B.V.
Adres houder	:	Waalstraat 9
postcode en plaats	:	1078 BN Amsterdam
KvK-nummer	:	66118166

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Treurniet, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	22-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	29-11-2021
Zienswijze houder	:	07-12-2021
Vaststellen inspectierapport	:	07-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	07-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	07-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.