



## Inspectierapport

### **Kinderdagverblijf Bloem II B.V. (KDV)**

Trompenburgstraat 139  
1079 TW Amsterdam

Registratienummer: 138260394

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 22-02-2022  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 14-04-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 22 februari 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de eisen aan de stabiliteit van de groepen, veiligheid en gezondheid en accommodatie.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### *De organisatie*

Kinderdagverblijf Bloem II B.V. is onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een organisatie met 3 locaties in de Rivierenbuurt in Amsterdam (Bloem I, II en III) en 2 in Amsterdam Oud-Zuid (Altijd Lente). De organisatie heeft alleen kinderdagverblijven en deze vallen onder verschillende besloten vennootschappen. Op de kinderdagverblijven wordt op verschillende niveaus leidinggegeven. Er is een algemeen directeur, een operationeel directeur, 2 beleidsmedewerkers/pedagogisch coaches en een assistent-leidinggevende voor de roosters, personeelsadministratie en kindplanning locaties Bloem.

Voor het personeel is via Vertrouwenspersoon Nederland een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld. Alle beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van de mogelijkheid om de vertrouwenspersoon te benaderen.

Eventuele klachten van ouders en personeel worden door de algemeen directeur gecoördineerd. De werkwijze is vastgelegd in de interne klachtenprocedure.

### *De locatie*

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepen: een babygroep waarin maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar kunnen worden opgevangen en een peutergroep waarin maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen. Tussen de groepsruimtes is een keuken die door de groepen gedeeld wordt en de groepen werken nauw samen. Na het vorige jaarlijks onderzoek zijn 2 nieuwe beroepskrachten en 1 invalkracht in dienst getreden.

Er wordt met een overzichtelijk digitaal managementsysteem gewerkt; elke beroepskracht heeft op de eigen groep toegang tot dit systeem. Hier kunnen de beroepskrachten plaatsingsgegevens, roosters en jaarplanningen, werkinstructies, protocollen en volledige risico-inventarisaties raadplegen. Op een tablet houden de beroepskrachten de aanwezigheid van de kinderen bij en kan informatie over de dag met de ouders gedeeld worden. Ook worden hierop, voorafgaand aan oudergesprekken die 2 keer per jaar plaatsvinden, observaties van de kinderen bijgehouden.

Net als in voorgaande jaren zijn in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het fruit eten en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen in de peutergroep zitten aan tafel en hebben net gegeten. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel. Een beroepskracht zingt een lied over het schoonmaken van het gezicht. De kinderen zingen mee en maken hun gezicht ondertussen schoon met een washandje dat zij hebben gekregen. Na het schoonmaken gaat 1 beroepskracht kinderen verschonen en de andere beroepskracht leest een boek aan de kinderen voor. De kinderen stellen vragen en de beroepskracht gaat hier soms op in door een wedervraag te stellen. De beroepskracht vraagt de kinderen meermaals om stil te zijn, te luisteren of op de billen te gaan zitten. De kinderen lijken niet helemaal betrokken bij het verhaal. De beroepskracht kondigt aan wat zij na het voorlezen gaan doen: ze gaan een fotospel spelen. De beroepskracht heeft van alle kinderen een foto in haar hand. Er wordt een goedemorgenlied gezongen waarbij ieder kind aan bod komt doordat de beroepskracht een foto omhooghoudt. De kinderen doen enthousiast mee door de naam te roepen. Door dit lied leren kinderen elkaars namen en leren zij dat ze onderdeel zijn van een groep. De kinderen gaan vervolgens naar buiten.

Op de babygroep is 1 kind wakker. Het zit bij een beroepskracht op schoot een boekje te lezen. De beroepskracht leest interactief en geanimeerd voor en geeft het kind veelvuldig complimenten als het iets aanwijst en benoemt. Het kind vraagt soms ook een kus en krijgt die dan. De beroepskracht benoemt alle dieren in het boek en maakt geluiden. Het kind doet haar na. Er is sprake van warme interactie en het kind voelt zich zichtbaar op haar gemak. De beroepskracht benoemt naast de verschillende dieren ook verschillende kleuren en onderdelen van het gezicht. De ontwikkeling van de persoonlijke competentie wordt gestimuleerd. Ook gaat de beroepskracht in op de emoties van het kind. 'Vind je dat een beetje spannend, de beer? Dat snap ik wel.' De emotionele veiligheid van het kind wordt duidelijk gewaarborgd.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 15 tot en met 22 februari 2022 heeft gewerkt.

### **Opleidingseisen**

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 15 tot en met 22 februari 2022 heeft gewerkt.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de peutergroep worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 15 tot en met 22 februari 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Op het kinderdagverblijf is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. Deze wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 4 maart 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 28 februari 2022
- Kopieën diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 28 februari 2022
- BPV-overeenkomst, ontvangen op 28 februari 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 15 tot en met 22 februari 2022, ontvangen op 28 februari 2022
- Werkrooster, periode 15 tot en met 22 februari 2022, ontvangen op 28 februari 2022

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De meldcode wordt jaarlijks behandeld en de beroepskrachten vertellen dat ze hem er regelmatig bij pakken ter ondersteuning. Ze bespreken kinderen ook regelmatig en hebben wekelijks overleg met de coach die op de locatie komt.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### *Binnenspeelruimte*

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De ruimte van de peutergroep is in verschillende hoeken ingedeeld. Er is een huishoek, een houten speeltoestel met een glijbaan, een leeshoek, een bouwhoek. Er staat een lage boekenstandaard waaruit de kinderen zelf boeken kunnen pakken. In de huishoek zijn voldoende materialen. Ook staat er een whiteboard waarop met stiften getekend kan worden. Voor alle kinderen is er een mand met daarin persoonlijke spullen. De groepsruimte grenst aan de buitenruimte.

De babygroep is ingericht met voldoende speelmateriaal. Er is onder andere een mat met een grondspiegel, mandjes met speelmateriaal dat de kinderen zelf kunnen pakken, en een keukentje voor de wat oudere kinderen met daarin voldoende materiaal. Ook staat er een bank en een stoel. Aan de wand hangen foto's van de kinderen die in de groep zitten. Ook de babygroep grenst aan de buitenruimte. Buiten is een apart gedeelte afgezet voor de baby's.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;



-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Accommodatie**

#### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderdagverblijf Bloem II B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020437129
Website	:	<a href="http://www.kdvdbloem.nl">http://www.kdvdbloem.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderdagverblijf Bloem II B.V.
Adres houder	:	Waalstraat 9
postcode en plaats	:	1078 BN Amsterdam
KvK-nummer	:	34241431

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	22-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	31-03-2022
Zienswijze houder	:	14-04-2022
Vaststellen inspectierapport	:	14-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	22-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	22-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.