



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Bloem III B.V. (KDV)

Waalstraat 9
1078 BN Amsterdam

Registratienummer: 169878661

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 19-10-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 04-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 oktober 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Bloem III B.V. is onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een organisatie met 3 locaties in de Rivierenbuurt in Amsterdam (Bloem I, II en III). Daarnaast heeft de houder ook Kinderopvang Altijd Lente B.V. met 2 locaties in Amsterdam Oud-Zuid. De B.V.'s werken met hetzelfde beleid.

Op de kinderdagverblijven wordt op verschillende niveaus leiding gegeven. Er is een algemeen directeur, een operationeel directeur, een pedagogisch directeur en een pedagogisch coach. Daarnaast is er een planner voor de roosters, personeelsadministratie en kindplanning.

Voor het personeel is een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld via Vertrouwenspersoon Nederland. Alle beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van de mogelijkheid de vertrouwenspersoon te benaderen.

Eventuele klachten van ouders en personeel worden door de algemeen directeur gecoördineerd. De werkwijze is vastgelegd in de interne klachtenprocedure.

Locatie

Het kinderdagverblijf heeft 2 stamgroepen: 1 babygroep en 1 peutergroep. Het team bestaat uit 5 beroepskrachten en een pedagogisch medewerker in ontwikkeling die ook formatief wordt ingezet. Daarnaast werkt de organisatie zoveel mogelijk met vaste invalkrachten die aan de organisatie verbonden zijn.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door 1 keer per maand een werkbespreking met de beroepskrachten, de pedagogisch directeur en de coach te houden. Daarnaast worden de beroepskrachten gecoacht bij hun werkzaamheden.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierbij zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Bij binnenkomst op de babygroep zijn 3 kinderen op de groep en is 1 beroepskracht aanwezig. De sfeer is ontspannen en de beroepskracht zit met een kind op schoot. Na een tijdje legt zij het kind op een speelmat in de ruimte, maar het kind begint te huilen. Ze neemt het kind weer bij zich en zegt dat het spannend kan zijn als er vreemde mensen (de toezichthouders) op de groep zijn. Zodra het kind weer bij de beroepskracht zit is het direct weer rustig. De beroepskracht verwoordt continu haar handelingen wat bijdraagt aan de taalontwikkeling en dit laat zien dat ze beschikbaar is voor de kinderen. Zo vertelt ze het als ze een fles gaat maken of even naar de slaapkamer moet lopen.

Op de peutergroep slapen alle kinderen tijdens het inspectiebezoek. De beroepskracht vertelt wat zij allemaal doen om de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Zo wordt er altijd 3 weken met een thema gewerkt en is er 1 rustweek. Ten tijde van het inspectiebezoek is het thema Halloween. Het thema is overal in de ruimte doorgevoerd. Zo is er 1 wand behangen met enorme fotoposter waarop een kasteel staat. De beroepskracht noemt dit de fotobooth voor de kinderen waar ze zich kunnen verkleeden als een pompoen en op de foto kunnen gaan. Ook de voelbak voor de kinderen is volledig in thema er zitten gekleurde kikkererwten en rijst met spinnetjes en bezemsteeltjes in. Voor de wat kleinere kinderen of kinderen die dit spannend vinden, is er een voelbak met kastanjes. Verder zijn er verschillende knutselwerkjes te zien die passen bij het thema en zelfs de tuin is versierd. Door te werken met een thema en hierover te praten met de kinderen wordt de taalvaardigheid gestimuleerd. Verder wordt onder andere de creatieve vaardigheid van de kinderen gestimuleerd door fantasiespel, verkleeden en knutselen.

Ten slotte wordt emotionele veiligheid geboden door qua personeel zoveel mogelijk stabiliteit te bieden. Tijdens het inspectiebezoek is een invalkracht aanwezig die een beroepskracht tijdens haar vakantie vervangt. Deze invalkracht vervangt de beroepskracht tijdens haar hele vakantie zodat de kinderen zo min mogelijk vreemde gezichten zien.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch plan Bloem V33, versie juli 22, ontvangen op 20 oktober 2022
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Nasturen documenten tbv inspectieonderzoek KDV Bloem III, ontvangen op 20 oktober 2022

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 4 medewerkers die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 22 november 2021 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 22 november 2021 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de peutergroep worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en een boventallige medewerker. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 17 tot en met 19 oktober 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Op het kinderverblijf werken geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in de babygroep worden maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in de peutergroep worden maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden elke dag in de eigen stamgroep opgevangen. Kinderen worden ook als zij extra opvangdagen of ruildagen afnemen, niet in een andere stamgroep opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 27 oktober 2022
- Datum indienstreding beroepskrachten, ontvangen op 20 oktober 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 20 oktober 2022 en al in het bezit van de GGD
- Aanvullende informatie inzet WO studenten en PMIO, ontvangen op 20 oktober 2022
- Pedagogisch plan Bloem V33, versie juli 22, ontvangen op 20 oktober 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 17 tot en met 19 oktober 2022, ontvangen op 20 oktober 2022
- Werkrooster, periode 17 tot en met 19 oktober 2022, ontvangen op 20 oktober 2022
- Toelichting rooster, ontvangen op 20 oktober 2022
- Gesprek met een directielid op 19 oktober 2022
- Nasturen documenten t.b.v. inspectieonderzoek KDV Bloem III, ontvangen op 20 oktober 2022

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. In de groepsruimte van de baby's staat een tafel waaraan 6 kinderen kunnen zitten en er is een bank. Verder staat er een hoge box en is er een klein huishoekje met keukentje en poppenbed. Voor de jongste kinderen ligt er een speelmat voor een spiegel waarbij onder andere een babygym en wipper staan. In de ruimte is een kast die aan de onderkant open zodat kinderen zelf speelmateriaal kunnen pakken. In de kast staat onder andere een vormenstoof, er staan sensorische blokken en zachte auto's. De ruimte en het speelmateriaal past goed bij de leeftijd van de kinderen.

In de dreumes/peutergroep staat een grote tafel waaraan alle kinderen kunnen zitten. Er zijn verschillende hoeken gemaakt zoals een huishoek met keukentje en een laag tafeltje, een bouwhoek en een hoek met poppenhuis. Ook hier zijn de kasten open en kunnen de kinderen zelf puzzels, dieren en ander speelmateriaal pakken. Ten slotte is er nog een grote voeltafel. Ook hier past het speelmateriaal goed bij de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Slaapruimte

In het kinderdagverblijf zijn 2 slaapkamers. Aan elke groepsruimte is een slaapkamer verbonden. In de slaapkamer van de babygroep zijn 8 bedden beschikbaar in de slaapkamer van de peutergroep zijn 12 bedden beschikbaar. Dit is voldoende voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De oudste peuters kunnen rusten op een stretcher in de groepsruimte.

Buitenspeelruimte

Bij het kinderdagverblijf is een aangrenzende buitenspeelruimte. Beide groepen hebben direct toegang tot de tuin. Voor de babygroep is er een apart afgesloten gedeelte. In de tuin voor de babygroep is een soort grote grondbox met kunstgras en houten boomstammetjes er omheen gemaakt. Verder is er een kleine zandbak en los speelmateriaal.

De tuin voor de peutergroep is avontuurlijk ingericht met veel natuurlijk materiaal. Zo is er een houten wigwam, een houten buitenkeuken, een evenwichtsbalk, een zandbak en een waterpunt waar de kinderen tijdens de zomerperiode zelf water kunnen tappen. In de tuin zijn verschillende soorten ondergronden zoals, grote kiezelstenen, tegels en zachte speelmatten. Ten slotte is er een moestuin.

Gebruikte bronnen:

-Observaties

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden

passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderdagverblijf Bloem III B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000034771263
Website	:	http://www.kdvdbloem.nl
Aantal kindplaatsen	:	23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderdagverblijf Bloem III B.V.
Adres houder	:	Waalstraat 9
postcode en plaats	:	1078 BN Amsterdam
KvK-nummer	:	66118166

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. B. Homma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	19-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	27-10-2022
Zienswijze houder	:	04-11-2022
Vaststellen inspectierapport	:	04-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	07-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	07-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder maakt geen gebruik van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.